

الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وإضمان الجودة

مخطط المادة الدراسية

مهارات التواصل

1.	اسم المادة	مهارات التواصل
2.	رقم المادة	٣٤٠٠١٠٢
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	٣
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	٣
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	مهارات التعلم والبحث العلمي
5.	اسم البرنامج	متطلب جامعة إجباري
6.	رقم البرنامج	
7.	اسم الجامعة	الجامعة الأردنية
8.	الكلية	وحدة تنسيق متطلبات الجامعة
9.	القسم	جميع أقسام الجامعة
10.	مستوى المادة	متطلب جامعة إجباري
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	٢٠١٨/٢٠١٩ الفصل الثاني
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	بكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس	جميع أقسام الجامعة
14.	لغة التدريس	اللغة العربية
15.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/	٢٠١٧/٥/٢٠
	تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	٢٠١٨ /٩/٢

١٦. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

اسم المدرس: الدكتور رمزي فتحي هارون

الساعات المكتبية: الأحد والثلاثاء والخميس (1-٢)

رقم المكتب الفرعي: 24471

البريد الإلكتروني: haroun@ju.edu.jo

١٧. مدرسو المادة

د. أن النجداوي

د. هدى الحجاج

د. إبراهيم العذرة

د. منى السنين

د. رمزي هارون

د. إياد العسيلي

١٨. وصف المادة

يهدف المساق إلى تعريف الطلبة بمفهوم التواصل وعناصره ومراحله وأشكاله ومعوقاته. كما يسعى إلى توعية الطلبة بأهمية عمليات التواصل الفعال في تعزيز فرص نجاحهم في تأدية أدوارهم الاجتماعية والمهنية. وسيتناول المساق مفاهيم التنوع والذكاء الاجتماعي والانفعالي. وعليه، سيسهم المساق في اكتساب الطلبة مهارات واتجاهات الانفتاح على الآخرين، وكسب ثقتهم، وإقامة علاقات ناجحة معهم. أيضاً، سيكسب المساق الطلبة مهارات الاستماع الفعال وعرض الأفكار والحوار والتفاوض والإقناع والعمل الجماعي وحل الصراع ضمن مدى متنوع من السياقات الاجتماعية والمهنية، وفي العالمين الواقعي والالكتروني. أيضاً، سيفسح المساق المجال أمام الطلبة للتعرف إلى مهارات التعبير عن الانفعالات الإيجابية والسلبية، ومهارات إدارة التوتر والغضب. أخيراً، يتناول المساق التواصل ووسائل الإعلام.

19. أهداف تدريس المادة ونتائجها

أ- الأهداف

أولاً: المعرفة والفهم:

- 1- أن يُعرّف الطالب مفهوم التواصل.
- 2- أن يوضح الطالب أنواع التواصل الإنساني.
- 3- أن يشرح الطالب عناصر التواصل ومراحله وأشكاله ومعوقاته.
- 4- أن يوضح الطالب أهمية مهارات التواصل في إقامة علاقات اجتماعية ومهنية ناجحة.
- 5- أن يشرح الطالب مفاهيم الوعي بالذات، وتوكيد الذات، وضبط الذات.
- 6- أن يعدد الطالب الكفايات الاجتماعية والانفعالية اللازمة لإقامة تواصل فاعل مع الأفراد والجماعات.
- 7- أن يوضح الطالب الأسس النفس-عصبية لإدارة الانفعالات وضبط الذات.
- 8- أن يشرح الطالب آليات النقاش الحوار وحل النزاعات.
- 9- أن يُعرّف الطالب مفهوم وسائل الإعلام وأنواعها.
- 10- أن يعدد الطالب سمات وأهداف مكونات الخطاب الإعلام.
- 11- أن يعدد الطالب أنواع وسائط التواصل الاجتماعي ومضارها وفوائدها وأخلاقيات استخدامها.

ثانياً: المهارات التحليلية والإدراكية

- 1- أن يحدد الطالب درجة مصداقية وسائل الإعلام وأجناسها والوقوف على حدود موضوعيتها.
- 2- أن يوظف الطالب مهارات التحليل الناقد لمعاني مكونات الخطاب الإعلامي ومراميها.

ثالثاً: المهارات الخاصة بالموضوع

- أن يمارس الطالب تدريبات تمكنه من فهم مغازي الأجناس الإعلامية وحدود مصداقيتها.

رابعاً: المهارات التحويلية:

- 1- أن يوظف الطالب مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- 2- أن يُطبق الطالب مهارات الحوار والنقاش والتفاوض والإقناع والعمل الجماعي.
- 3- أن يستخدم الطالب مهارات إدارة الصراعات والنزاعات.
- 4- أن يُطبق الطالب مهارات الوعي الذاتي وتوكيد الذات.
- 5- أن يوظف الطالب مهارات ضبط الذات وإدارة الانفعالات.
- 6- أن يتفاعل الطالب بإيجابية ضمن جماعات متنوعة.
- 7- أن يطبق الطالب الآليات التي تحدّ من انتشار الشائعات أو تقلل أثرها.
- 8- أن يعدّ الطالب عرضاً تقديمياً وفقاً للأصول والقواعد المتبعة.
- 9- أن يوظف مهارات الإلقاء الواثق والمؤثر.

ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على...

- تعريف المصطلحات والمفاهيم الخاصة بالتواصل.
- عرض أنواع التواصل وعناصره ومراحله.
- شرح العوامل التي تسهم في تفعيل عملية التواصل.
- تحديد المغالطات ونقاط الضعف في القضايا التي تطرح للبحث والنقاش.
- وضع معايير الحكم على جودة عملية التواصل وتطبيقها.
- توظيف مهارات إدارة الذات وضبطها.

٢٠. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المحتوى	الأسبوع	نتائج التعلم المتحققه	أساليب التقييم
- مفهوم الاتصال والتواصل - عناصر عملية الاتصال ومراحلها - معوقاتهما	الأول، الثاني والثالث	شرح المصطلحات والمفاهيم الخاصة	حوار ومناقشة فردية وجماعية / تنفيذ أنشطة
- أهمية التواصل الإنساني - أنواع التواصل	الرابع والخامس والسادس	وصف تصنيفات التواصل، وتوضيح أهميته	حوار ومناقشة فردية وجماعية + أنشطة تقييمية باستخدام أوراق العمل
- نماذج سلبية في الاتصال	السابع	تمييز نماذج الاتصال السلبي وإعطاء أمثلة حولها	حوار ومناقشة فردية وجماعية/ تنفيذ أنشطة
- مفهوم التواصل الفعال - سمات التواصل الفعال - سمات المرسل الفاعل وشروطه - شروط ومتطلبات الرسالة - شروط المستقبل وخصائصه - شروط ومتطلبات وسيلة الاتصال	الثامن والتاسع	- وضع معايير للحكم على جودة التواصل - تطبيق معايير التواصل الفعال	حوار ومناقشة فردية وجماعية / تنفيذ أنشطة + مشروع تطبيقي
- وحدة الذكاء الانفعالي + التواصل وضبط الذات	العاشر والحادي عشر والثاني عشر والثالث عشر	- تعريف الذكاء الانفعالي وتمميز مهاراته. - توظيف مهارات الضبط الذاتي.	حوار ومناقشة فردية وجماعية / تنفيذ أنشطة
- الاختبار منتصف الفصلي	الثاني عشر (٢٥/١١/٢٠١٨)		
- وحدة وسائل الإعلام والتعامل معها	الرابع عشر	- شرح الفرق بين الحقيقة والرأي	حوار ومناقشة فردية وجماعية / تنفيذ أنشطة
- وحدة مهارات العرض والإلقاء	الخامس عشر	- توظيف مهارات العرض والإلقاء	حوار ومناقشة فردية وجماعية + مشروع تطبيقي
- الاختبار النهائي	السادس عشر (١٧/١٢/٢٠١٨)		

٢١. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:

- المحاضرة.
- الحوار والمناقشة.
- تنفيذ الأنشطة الفردية والتدريبات الجماعية.
- المنظمات المتقدمة.
- العصف الذهني.
- إعداد المشاريع

٢٢. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

حضور جميع المحاضرات والمساهمة الفاعلة فيها .		
اختبار منتصف الفصل	٣٠ %	الأحد ٢٥/١١/٢٠١٨ (٨ صباحاً - ٤ عصرًا)
المشاريع والمهام التطبيقية	٣٠ %	تحدد بالاتفاق مع مدرس المساق
امتحان نهائي	٤٠ %	الاثنين ١٧/١٢/٢٠١٨ (٨ صباحاً - ٤ عصرًا)

٢٣. السياسات المتبعة بالمادة

- أ- سياسة الحضور والغياب
الحضور الصفي إجباري لكل طالب. عدم تخطي عدد الغيابات المسموع بها في قوانين الجامعة (سبعة غيابات) خلال الفصل. سيتم حرمان الطالب في حال تنغيه.
- ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد
لن يتم إعطاء امتحان للمتغيبين لن يتم اخذ الواجبات المتأخره, على كل طالب ان يلتزم بالمواعيد المحدده للواجبات والامتحانات.
- ج- إجراءات السلامة والصحة
- د- الغش والخروج عن النظام الصفي
- ١- الالتزام بمواعيد المحاضرات .
- ٢- احترام الطلاب لزملائهم ولانفسهم وذلك بالترزاهم بأداب الصف.
- ٣- احترام جهد الآخرين وعدم التعدي عليه بالغش وكل من يضبط بذلك سيحرم من الامتحان.
- ٤- الامانه الاكاديميه بعدم السرقة للمعلومات وعدم التوثيق لها في حال استخدامها من الكتاب او الانترنت.
- هـ- إعطاء الدرجات
- و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

٢٤. المعدات والأجهزة المطلوبة

- جهاز عرض البيانات الرقمية Data Show.
- سماعات مبروطة بجهاز الحاسوب

٢٥. المراجع

المراجع الرئيسية

المادة العلمية المقررة من قبل الجامعة والمعدة من قبل أعضاء هيئة التدريس.

مدرس أو منسق المادة: الدكتور رمزي هارون التوقيع: ----- التاريخ: -----

مساعد مدير مكتب متطلبات الجامعة: ----- التوقيع -----

مدير مكتب متطلبات الجامعة: ----- التوقيع -----

نسخة إلى:

رئيس القسم

مساعد العميد لإضمان الجودة

ملف المادة الدراسية